

Questionnaire

Le groupe hospitalier Paul-Guiraud se mobilise autour de la bientraitance



PARTAGEONS DES IDÉES SUR LA BIEN TRAITANCE

Chacun de nous, citoyens a eu, a, ou aura besoin de soins à l'hôpital à un moment de sa vie.

Ce questionnaire s'adresse à nous, patient ou professionnel de l'établissement.
Son but est d'initier une réflexion sur la bientraitance et de permettre à nos pratiques de progresser.

Nous vous remercions pour vos réponses, votre confiance, votre investissement à nos côtés et le partage de vos expériences.
Vos témoignages et votre vécu sont les conditions de réussite de ce travail.

Vous pouvez retourner ce questionnaire avec le questionnaire de satisfaction dans l'**enveloppe « T »** jointe, ou le remettre sous pli à un membre du personnel lors d'une prochaine consultation.

La Commission des Relations avec les Usagers.

Vous êtes :

Patient

Professionnel

1. Comment décririez-vous un service de soins bien traitant ?

2. Racontez-nous une ou plusieurs situations de soins où vous avez été bien traité ?

3. Que représente pour vous la bientraitance ?